

Trafod Gwelliant

Podlediad Gwelliant Cymru

Pennod: 'Barod i Fynd'

Cyflwyno: John Boulton

Gwesteion: Catherine Roberts a Robert Foley

Dyddiad rhyddhau: Dydd Mawrth 6 Medi 2022

Hyd sain: 31:37

[Sain yn dechrau]

[00:00]

Cyflwyniad / cerddoriaeth

[00:44]

John Boulton: Helo bawb. Fy enw i yw John Bolton, rydw i'n Gyfarwyddwr Cenedlaethol Gwella Ansawdd Diogelwch Cleifion ac yn Gyfarwyddwr Gwelliant Cymru. Felly ym mhob pennod, rydyn ni'n mynd i fod yn gweithio gyda rhai o'r bobl wych sy'n rhan o'r system a'r gwasanaeth. Ac mae gennym ni ddau berson sydd wir wedi bod yn gyrru gwelliant o ran diogelwch cleifion a llif cleifion dros y misoedd diwethaf. Felly heddiw, mae dau gydweithiwr gwych yn ymuno â mi. Rydw i wir wedi mwynhau gweithio gyda'r ddau yma dros y misoedd diwethaf. Felly Cath Roberts, Cyfarwyddwr Gweithrediadau, Grŵp Lleoliad Integredig Merthyr a Chynon, a hefyd Rob Foley, Pennaeth Llif Cleifion o Fwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg. Ac maen nhw'n mynd i siarad gyda ni heddiw am sut maen nhw wedi gweithio ar lif cleifion, a gwella diogelwch cleifion yn Ysbyty'r Tywysog Siarl yng Nghwm Taf Morgannwg. Felly, Rob, Cath, croeso.

[01:44]

Catherine Roberts: Diolch am ofyn i ni.

[01:46]

John Boulton: Felly Cath, Rob, mae yna lawer iawn yn digwydd yn y byrddau iechyd ar hyn o bryd wrth i ni symud o'r pandemig at gyfnod o adferiad, a dechrau meddwl am sut rydyn ni'n symud at y math hwn o normal newydd. Ac yn amlwg mae yna lot fawr iawn wedi bod yn digwydd yn Ysbyty'r Tywysog Siarl, allwch chi ddechrau drwy ddweud wrthym ni am rai o'r pethau rydych chi wedi bod yn eu gwneud dros y 12 mis diwethaf yn Ysbyty'r Tywysog Siarl?

[02:13]

Catherine Roberts: Daeth Rob a minnau i Ysbyty'r Tywysog Siarl tua'r un pryd, felly dechrau'r llynedd, ac mae Ysbyty'r Tywysog Siarl yn ysbyty anhygoel. Mae'n rhan fawr o'r gymuned yma, mae llawer o'r staff yn byw yn agos, mae 'na lawer o staff ymroddedig sydd wedi bod yma ers blynnyddoedd lawer, mae gan yr ysbyty lawer iawn o bethau o'i blaid. Ond fel ysbytai eraill yng Nghymru, roedd e'n wynebu heriau enfawr. Roedden ni yn dod allan o ail don pandemig COVID, bu effaith sylweddol ar yr ardal hon gyda'r cyfraddau cymunedol uchaf yn Ewrop ar adegau, roedd y staff wedi llwyr ymlâdd, mae her wedi bod erioed yn yr ysbyty yma yn rheoli'r galw wrth y drws ffrynt ac roedd dal angen rhoi sylw i hynny. Ac roedd yna hefyd y blinder cyffredin hwnnw rydyn ni'n ei weld ar draws GIG Cymru, ond roedd hefyd potensial enfawr. Felly mewn gwirionedd, roedd gennym ni ddewis i naill ai parhau i wneud yr hyn roedden ni wastad wedi ei wneud, neu geisio gweld a allen ni i gyd weithio gyda'n gilydd i wneud pethau ychydig yn wahanol. A sut allen ni greu ffordd yn yr ysbyty lle byddai cyfleoedd am welliant yn cael eu cefnogi. A hefyd lle na fyddai methu yn cael ei feirniadu. Oherwydd mae unrhyw un sy'n gweithio ar welliant yn gwybod eich bod chi'n rhoi cynnig ar rai pethau ac mae rhai yn gweithio ac eraill ddim. Ond mae'n rhaid i chi greu diwylliant lle mae'r ddau beth yn dderbyniol, nid lle mae gwelliant yn cael ei gymeradwyo a lle does dim croeso i unrhyw beth arall.

[03:42]

Robert Foley: I mi pan ymunais i â Chwm Taf Morgannwg am y tro cyntaf, roedd bron fel dweud 'tyrd yma ac adeilada'r tŷ yma Rob, tyrd yma ac adeilada'r tŷ ar gyfer llif gan ddefnyddio dy wybodaeth ac ati'. Ond daeth yn eithaf clir o'r diwrnod cyntaf un, doedd y tŷ oedd yma ddim wedi ei adeiladu ar sylfaen gadarn. Ac mae cryn dipyn o waith wedi bod yn gosod sylfeini i'n galluogi ni nawr i gyflwyno rhywfaint o'r gwelliannau ar y sylfaeni hynny. Cyfeiriodd Cath eisoes at heriau'r gweithlu, yn enwedig o gwmpas diwylliant ac ymddygiad ac un o'r pethau a ddysgais i drwy gyfnod COVID oedd yn gwbl glir oedd pwysigrwydd dad-ganoli pŵer. Felly cymryd y pŵer oddi wrth grŵp craidd canolog o bobl a'i roi yn ôl i'r rhai sy'n gwneud y gwaith caib a rhaw. Ac rwy'n credu mai un o'r llwyddiannau mwyaf rydyn ni wedi'i brofi yw dod â'r holl reolwyr ward at ei gilydd, peidio â chynnwys ambell un yn y cyfarfodydd safle, ac agor y cyfarfodydd safle i bob un o'r rheolwyr ward, ac i'n holl wasanaethau eraill fel diagnosteg, fferyllwyr, ac ati. I'n holl ddealltwriaeth ar y cyd a pherchnogaeth ar y cyd o risg a diogelwch cleifion gael ei rannu ar draws y safle. Ac mae yna adegau da iawn wedi bod o fewn y cyfarfodydd hynny lle mae rheolwyr ward yn dod at ei gilydd, a lle mae rheolwyr ward yn datrys problemau. A bod yna symud pŵer yn ôl i'r gweithlu a chaniatáu i bobl ddatrys problemau eu hunain. Ie, mae'n debyg bod hynny wedi bod yn un o'r cyflawniadau mwyaf arbennig ar y safle hwn. Mae wedi rhoi cyfle cyffrous iawn i ni (a) gyflawni hynny er budd ein poblogaeth leol yma, ein gweithlu lleol hefyd a (b) i gael partneriaid yn dod i mewn a dweud ein bod wedi

gwneud darn da iawn o waith, a holi sut mae rhannu hynny â sefydliadau eraill hefyd? Mae'n debyg na fyddai hynny i gyd wedi bod yn bosib heb gefnogaeth cydweithwyr yn Gwelliant Cymru.

[06:15]

John Boulton: Mae hynny'n wirioneddol wych i'w glywed, roeddwn i'n lwcus iawn eich bod wedi fy ngwahodd i fyny rai wythnosau'n ôl i weld rhywfaint o'r gwaith rydych chi wedi'i wneud mewn gwirionedd. Ac roedd e'n wych. O ran rhai o'r rhwystrau rydych chi wedi eu goresgyn dros y misoedd diwethaf. Rydych chi wedi cael COVID, mae gennym ni y mater o gadw pellter cymdeithasol, ac mae gennych chi'r gymuned. Pe baech chi'n gwneud hyn mewn sefydliad arall nawr, sut fydddech chi'n argymhell iddyn nhw fynd ati?

[06:44]

Catherine Roberts: Dwi'n meddwl mai un o'r pethau dwi wedi ei ddysgu, yn enwedig gan Rob, yw pwysigrwydd cael gweledigaeth glir o le rydyn ni'n anelu ato. Yn y cyfarfodydd 'Barod i Fynd', roedden ni'n gwybod beth roedden ni'n ceisio ei wneud, roedden ni'n gwybod ein bod ni'n ceisio tynnu pob un o'r rheolwyr ward at ei gilydd ar un adeg yn y diwrnod. A phan ddechreuon ni, fy ofn mwyaf oedd mai Rob oedd ein un pwynt methiant, oherwydd byddai Rob yn cynnal yr holl gyfarfodydd hynny. Felly un o fy heriau i oedd meddwl, wel iesgob, dyw hyn ddim yn mynd i weithio. Ond mewn gwirionedd, dylwn fod wedi cael mwy o ffydd oherwydd roedd cydweithwyr ac aelodau o'r tîm yn gweld y cyfarfodydd hynny mor ddefnyddiol, mae llawer ohonynt bellach yn rhoi eu dwylo i fyny i ddweud y byddent yn hapus i barhau â'r cyfarfodydd hynny.

[07:32]

Robert Foley: Un o'r heriau mwyaf i ni eu hwynebu wrth sefydlu hyn oedd cael ymroddiad rheolwyr ward, gan geisio gwneud i reolwyr ward ddeall sut oedd hyn o fudd iddyn nhw mewn sefydliad sydd wastad wedi gwneud pethau mewn un ffordd. Roedd hynny'n dipyn o her. Ac roedd angen arweiniad eithaf cryf. Fe wnaethon ni oresgyn hynny drwy geisio gwneud pethau mor hawdd â phosib, fe ddatblygon ni dempledi, aethon ni i'r wardiau, ac fe siaradon ni gyda'r rheolwyr ward, a cheisio eu cefnogi nhw i feddwl am ddatrysiadau eu hunain. Wrth feddwl am ddatrysiadau eu hunain, roedden nhw'n teimlo'n rhan o'r cyfarfodydd hynny ac roedd y berchnogaeth wedi symud, wyddoch chi, nid 'Barod i Fynd' Rob Foley oedd hyn ond 'Barod i Fynd' Ysbyty'r Tywysog Siarl, roedd pawb ar draws y safle yn teimlo perchnogaeth. Felly roedd cael rhywfaint o'n harweinyddion cryf i hyrwyddo'r daith gwelliant, roedd hynny'n eithaf hanfodol. A phan rydw i'n sôn am arweinyddion cryf, dwi ddim yn siarad amdanaf fi fy hun, dwi ddim yn siarad am Cath. Rydw i'n siarad am uwch dimau Nyrsio, rydw i'n siarad am ein Penaethiaid Nyrsio o fewn y sefydliad hwn a roddodd gynnig ar hyn hefyd a dweud, byddwn, byddwn i'n ymddiried yn y broses hon. Ac fe wnaethon ni oresgyn rhai o'r heriau hyn. Felly rydw i'n credu na allwn ni danbrizio'r gwaith ymgysylltu mae'n rhaid ei wneud gyda chydweithwyr, na chwaith y gallu i geisio gwneud pethau mor syml â phosib, oherwydd mae gennym ni dal weithlu blinedig iawn allan yna.

[09:24]

John Boulton: Mae'r stori rydych chi'n ei disgrifio yn wirioneddol wych. Felly o ran meddwl am wyddoniaeth gwelliant, a gwelliant yw sut rydych chi'n defnyddio'r math yna o lens gwelliant i yrru pethau ymlaen.

[09:36]

Robert Foley: Mae'n debyg bod y templed 'Barod i Fynd' ar fersiwn 46 ar y funud, pan fyddwch chi'n ystyried math o gylchoedd Cynllunio, Gwneud, Astudio, Gweithredu, neu PDSA. Dechreuon ni gydag un templed, ac yna dywedodd yr adran Gofal Dwys, reit, rydyn ni eisiau'r bocsys hyn. Ac yna dywedodd yr adran Anadlol, wel, os ydych chi'n cael y bocsys hynny, rydyn ni eisiau'r bocsys hyn, a chyn bo hir rydych chi'n dechrau cael yr effaith pelen-eira yma o frwdfrydedd ar draws y safle, oherwydd mae pobl wedyn eisiau dangos beth sy'n digwydd yn eu wardiau eu hunain. Felly rydyn ni wedi cael y math yma o gylch PDSA cyson yn mynd ymlaen lle rydyn ni'n cynllunio pob prawf a'r newid wedyn. Dydy rhai pethau ddim wedi gweithio, wyddoch chi, fe wnaethon ni ychwanegu gormod o focsys ac fe achosodd hynny i'r cyfarfod redeg dros amser. Felly rydyn ni wedi gorfod tynnu rhai bocsys oherwydd efallai ei fod wedi ychwanegu gwerth ar lefel y bwrdd, ond doedd e ddim wir yn ychwanegu gwerth ar lefel sefydliadol. Dydi hynny ddim i ddweud nad oedden ni'n dal i annog y math hwnnw o wirio i'w wneud ar lefel ward, oherwydd dyna roedden nhw'n ei gael yn fuddiol o ran persbectif llywodraethu. Felly byddwn i'n dweud ydy, bod agor y cylch PDSA, a hefyd bod cynnwys y staff yn bwysig i geisio annog ein dull gwella gwasanaethau parhaus ar y safle. Felly mae gennym ni fforwm lle mae'r holl reolwyr ward yn dod at ei gilydd, mae gennym ni broblemau bob dydd. Ac mae nawr yn gyfle i bob un o'r rheolwyr ward helpu ei gilydd, efallai eu bod wedi dod ar draws rhyw broblem mewn profiad blaenorol, ac efallai y bydd ganddyn nhw'r ateb.

[11:46]

Catherine Roberts: Ac maen nhw wedi ymateb i'r her. Hynny yw, maen nhw wedi bod yn ysbrydoledig, a dweud y gwir, ac mae eu hegri nhw wedyn yn eich gwrthio chi ymlaen i'r peth nesaf. Y peth arall y gwnaethon ni elwa'n fawr ohono o ran cefnogaeth gyda Gwelliant Cymru oedd ein bod wedi dechrau adnabod rhai pobl sydd â diddordeb gwirioneddol mewn datblygu eu sgiliau gwelliant. Ac felly maen nhw wedi gweithio'n agosach gyda Gwelliant Cymru, gyda phroses Toyota. Rwy'n credu ei fod yn ymwneud ag adnabod eich pencampwyr gwelliant a'u cefnogi nhw i wneud cymaint ag y gallant yn eu meysydd. Nhw sy'n nabod eu meysydd orau.

[12:23]

John Boulton: Un o'r pethau wnaeth fy nharo i pan wnes i ymweld sawl wythnos yn ôl oedd pa mor wahanol oedd hi'n teimlo, yn ddiwylliannol, yn y ffordd y mae'r nyrsys yn dod at ei gilydd gyda chi i gynnal y cyfarfod 'Barod i Fynd'. Mae wir yn teimlo fel eich bod chi wedi cael effaith ar y diwylliant ac rydych chi wir yn newid y ffordd y mae'r sefydliad neu'r ysbyty'n gweithredu. Felly oedd 'na ffordd neu ddull yr aethoch chi ati i feddwl am sut mae effeithio ar hynny mewn gwirionedd? Neu oedd o'n rhywbeth wnaethoch chi ei ddysgu wrth ichi fynd yn eich blaenau?

[12:56]

Robert Foley: Roedd yn waith caled, John, does dim dwywaith amdani. Fe wnaethon ni drio'r gwaith ymgysylltu yn gyntaf oll, fe geisio ni ymgysylltu â'r

rheolwyr ward gan geisio gwneud iddyn nhw ddeall manteision y cyfarfodydd. Mae rheolwyr ward yn gweld hyn fel un ffordd arall o ddangos pa mor brysur yw hi yn yr adran Damweiniau ac Achosion Brys. A beth oedd ei angen mewn gwirionedd oedd arweinyddiaeth gref i orchymyn bron, a dweud, dyma beth rydyn ni'n ei wneud. Rydyn ni'n mynd i'w brofi am rai wythnosau. Os nad yw'n gweithio, yna byddwn ni'n mynd yn ôl ac yn ailfeddwl. Ac i rai o'r rheolwyr bwrdd hyn, mae'n rhaid i chi gofio beth oedd hynny'n ei olygu iddyn nhw, roedd yn newid patrwm gwaith, roedd rhaid i rai ohonyn nhw ddod i mewn yn gynt, roedd rhai angen ystyried gofal plant. Felly eto, mae'n dod yn ôl at eu helpu nhw i feddwl am y datrysiadau. Sut all staff y nos gofnodi gwybodaeth ymlaen llaw fel nad oes yn rhaid i staff y dydd hyd yn oed feddwl am y peth? Sut allwn ni adeiladu'r gwytnwch mewn proses fel nad yw'n disgyn yn ddarnau os nad yw un unigolyn i mewn? Cafodd yr holl agweddau hynny ystyriaeth. Roedd hi'n braf iawn clywed yr wythnos o'r blaen bod un o'r rheolwyr ward a oedd yn eithaf beirniadol o 'Barod i Fynd', wedi myfyrio fel rhan o'r broses werthuso a dweud eu bod bellach yn deall manteision 'Barod i Fynd'. Ac mae'n bwysig ein bod ni'n sôn am yr agweddau gwelliant. Mae 'Barod i Fynd' yn offeryn llywodraethu gwybodaeth hefyd. Mae'n caniatáu i'r holl feysydd ar draws y safle gael y ddealltwriaeth a'r berchnogaeth honno o ddiogelwch a risg cleifion. Ac fe fyddan nhw, y staff, yn rhannu adnoddau i geisio lliniaru a chydbwysu diogelwch ar draws y safle cystal ag y gallant.

[15:01]

Catherine Roberts: Ie, a dwi'n meddwl, John, dwi wedi rhoi cryn dipyn o feddwl i hyn, yr elfen ddiwylliannol yma. Dwi'n cofio darllen llyfr flynyddoedd maith yn ôl am Glinig Mayo, ac am sut aethon nhw ati i newid eu diwylliant, eu ffordd, ac i fod y gorau, fe gymeron nhw saith mlynedd. Ac i fi, dwi'n poeni pan mae pobl yn siarad am newid diwylliant, achos mae pob diwylliant yn union hynny, y diwylliant presennol. Yr hyn rydw i eisiau ei wneud fel arweinydd yma yw sicrhau bod gennym ni ddiwylliant lle mae manteision gwelliant yn cael eu deall, a lle mae'r cyfleoedd i wella yn cael eu hannog. Ac mae'n debyg mai dyna'r unig newid dwi eisiau ei wneud i'r diwylliant. A dwi ddim yn trio ei newid o fod yn negatif i fod yn bositif. Dwi'n credu ei fod yn ddiwylliant positif yn barod, a thrwy gefnogi dim ond rhai pethau ychwanegol o fewn y diwylliant yna, dwi'n meddwl y gallai fod hyd yn oed yn gryfach. Ymrwymiad y staff yw'r peth mawr yma erioed, pobl leol ydyn nhw, maen nhw'n byw yn yr ardal leol. Dyma'r cyfle, dwi'n meddwl, a'r buddsoddiad fu'r darn o waith y gallen ni fod wedi canolbwyntio arno am fwy o amser, mae'n debyg.

[16:10]

John Boulton: Mae'n amlwg yn teimlo'n wahanol. Rydych chi'n disgrifio hynny. Oes yna set o fesurau rydych chi'n gallu eu defnyddio i ddangos effaith y gwelliannau rydych chi wedi'u gwneud?

[16:21]

Robert Foley: Rydyn ni'n edrych ar y mesurau ar hyn o bryd, yn enwedig o gwmpas yr adrodd datix, ac yn enwedig o ran ein gostyngiadau, nifer y gostyngiadau rydyn ni'n eu cael, yn benodol o ran argaeledd staff, felly faint o datix a gyflwynir oherwydd cyfyngiadau staffio. Oherwydd nawr gyda'r templed hwn, rydym yn gallu ailddosbarthu adnoddau. Mae'r agwedd llif wastad yn mynd i fod yn her, oherwydd mae'r hyn rydyn ni wedi ei ddatblygu trwy 'Barod i Fynd' yn golygu y bydd wardiau'n cymryd claf peth cyntaf yn y bore, waeth pa amser maen nhw'n rhyddhau cleifion

eraill. Felly roedden ni'n gallu dangos llif llawer cynharach. Ond nid dyna'r peth iawn mewn gwirionedd chwaith. Dim ond rhywbeth dros dro yw e gan na allwn ni ryddhau ein clefion mor gyflym ag y gallen ni, mor gyflym ag y bydden ni'n hoffi. Mae agweddau ynghylch llif, yn enwedig y llif bore cynnar y gallwn ei ddangos. Ond eto, mae nawr ynghylch sut rydyn ni'n defnyddio'r cyfle, yn enwedig y cyfle gawson ni gyda chefnogaeth Capasiti Galw Amser Real, neu RTDC. Rydym yn defnyddio hynny nawr i ddeall yn well a chyfarwyddo prosiectau gwelliant yn well, ac i ddechrau taith welliant i symud ein cromlin rhyddhau i fod yn llawer cynharach yn y dydd.

[17:55]

Catherine Roberts: Pan ddechreuon ni'r daith welliant hon, doedden ni ddim yn gwybod, doedden ni ddim yn gallu mesur ein heriau. Roedden ni'n gwybod bod gennym broblemau na allem eu mesur. Mae'r systemau a roddwyd ar waith yn y Capasiti Galw Amser Real neu RTDC a 'Barod i Fynd' yn rhoi llawer iawn o wybodaeth i ni y gallwn ei defnyddio bellach fel ein gwaelodlin ar gyfer gwahanol ddarnau o welliant. Felly, mewn ffordd, mae'n debyg bod y cam cyntaf hwn o welliant wedi dod â ni i le lle rydyn ni'n deall yn well ac yn gallu mesur ein systemau. Mae yna hefyd gam, John, y math o fesurau y byddem yn chwilio amdanynt fyddai'r niferoedd sy'n cael eu rhyddhau cyn 2pm. Mewn gwirionedd, os cawn ein gweithwyr symudol a'n gofal brys y diwrnod hwnnw wrth y drws ffrynt, yn gweithio'n effeithiol, bydd derbyniadau'n lleihau. Rydym yn mesur llawer ar hyn o bryd ac rwy'n credu ei bod hi'n anodd i ni ar hyn o bryd fesur neu ddisgrifio pa bethau sy'n newid, neu'r gromlin newid, pa bethau sy'n newid gyntaf, a beth y gallwn ni mewn gwirionedd, ddangos sy'n gysylltiedig â'r gwelliannau.

[19:05]

Robert Foley: Beth rydyn ni wedi gallu ei ddangos yw, trwy'r sianeli cyfathrebu, mae gennym ni griw fferylliaeth yn yr ystafell, mae gennym ni griw radioleg yn yr ystafell, ac maen nhw'n bwydo'n ôl cyn 'Barod i Fynd', cyn cyfarfodydd safle. Doedden nhw byth yn ymwneud ag unrhyw beth, ond mae e am ddod â'r safle at ei gilydd i geisio cael peth o'r cyfathrebu yma i ddechrau. Felly mae'r adran fferylliaeth, fe welwch chi, nawr yn wych. Dwi'n gwybod bod pedwar yn cael eu rhyddhau ar fy ward, a dwi'n gallu mynd i'w ward nhw, a gallan nhw flaenoriaethu'r maes hwnnw, tra o'r blaen, doedd ganddyn nhw erioed unrhyw olwg ar hynny. Ac roedden nhw'n mynd yno ar ddiwrnod arferol yn mynd o ward 1 i ward 12, heb unrhyw fath o flaenoriaethu o gwbl. Felly mae rhai o'r mesurau ansoddol ynghylch adborth a theimlo gwerth o fewn y sefydliad, mae hynny'n dechrau dod drwodd.

[20:08]

John Boulton: Rydych chi wedi bod yn gweithio ar ddarn anhygoel o waith, ond ar yr un pryd, chi'n gwybod, gwaith caled, straenus ar adegau, yn rhwystredig ar adegau. Beth oedd eich her fwyaf?

[20:20]

Catherine Roberts: Cawsom ni adolygiad allanol, ac yn amlwg roedd llawer o faterion oedd angen mynd i'r afael â nhw. Fodd bynnag, pan gewch chi rywbeth fel yna, mae ffocws ar ddatrysiadau cyflym a chymau gweithredu i'w gwneud yn syth bin, gall dynnu sylw oddi ar welliant parhaus. Bu cyfnodau ar y daith hon lle rydym wedi gorfod rhoi llawer iawn o ffocws ar newid seddi a llai o sylw yn yr wythnos honno i gefnogi'r gweithlu. Felly dwi'n meddwl bod y pethau yma i gyd yn bwysig.

Ond pan fyddwch chi'n mynd yn eich blaen wedi ymgolli'n llwyr yn yr hyn rydych chi'n ei wneud, gall pryder godi ar yr un pryd fod y gofynion o bosib yn dod am rywbeth ychydig yn wahanol o'r tu allan ac mae hynny'n gallu tynnu sylw a gwneud y daith ychydig yn anoddach.

[21:06]

Robert Foley: Mae hynny'n mynd yn syth at fy mhwynt. Felly'r her fwyaf, mae'n debyg y bydd unrhyw Bennaeth Llif Cleifion yn ei ddweud wrthoch chi, yw sut rydyn ni'n sicrhau bod ein staff yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi bob dydd? Rydyn ni'n gofyn i'n staff fynd gam ymhellach na'r disgwyl, rydyn ni'n gofyn iddyn nhw gymryd cleifion ychwanegol, rydyn ni'n gofyn iddyn nhw ddod o hyd i gleifion ychwanegol i'w rhyddhau, rydyn ni'n sôn am ddiogelwch cleifion, rydyn ni'n sôn am amseroedd oedi ambiwlans, cleifion mewn cymunedau yn aros, mae hynny i gyd yn straen enfawr ac mae'n faich yr ydym ni'n ei roi ar ein gweithlu i geisio rhyddhau rhagor o gleifion. Mae angen pwyso a mesur weithiau yn erbyn lles staff. Felly rydyn ni'n gwrthio a gwrthio ein staff yn barhaus ac i mi dyna'r her fwyaf i fynd adref a gofyn i mi fy hun, 'ydw i wedi gofyn ychydig yn ormod gan y staff heddiw?' Ydw i wedi gofyn ychydig yn ormod fel bod rhywun wedi llwyr ymlâdd heddiw oherwydd ein bod ni'n ceisio cynnal diogelwch cleifion i'n holl boblogaeth mewn cyfnod sy'n debygol o fod y cyfnod mwyaf heriol i'r GIG? Dyna i mi yw fy her fwyaf.

[22:32]

Catherine Roberts: Dyna lle mae gweithio gyda Gwelliant Cymru wedi bod yn help mawr achos o'ch tîm chi rydw i wedi cael cyfarfod gydag o leiaf un ohonyn nhw bob wythnos ac wedi cael y cyfle hwnnw i rannu beth sydd wedi bod yn anodd neu rannu beth sydd wedi mynd yn dda. Ac weithiau mae meddwl tu allan i'r bocs neu orfod mynegi'r hyn sydd wedi digwydd yn help mawr oherwydd weithiau mae'n hawdd iawn mynd ar goll yn yr hyn sy'n weddill. Yr her yw cofio mewn gwirionedd yr hyn sydd eisoes wedi'i gyflawni. Ac mae cael y pwynt cyswllt yna wedi bod yn help mawr hefyd.

[23:05]

John Boulton: Ie, rydw i'n credu eich bod chi'n iawn, mae gwelliant a'r gwaith newid wrth ichi arwain y gwaith weithiau yn eithaf unig ond ar yr un pryd mae'n... Rob, roeddwn i eisiau trafod gyda chi bod Cath wedi dweud yn gynharach ei bod hi'n pryderu y gallech chi fod yn fath o un pwynt methiant posib. Os bydd Rob Foley yn camu i lawr beth sy'n digwydd? Felly beth sy'n digwydd os ydi Rob Foley yn ennill y loteri nos yfory neu bod Cath Roberts yn ennill y loteri, ac wyddoch chi, pe bai'r ddau ohonoch chi yn hwylio ffwrdd i'r machlud, yn mwynhau eich enillion. Sut mae gwneud yn siŵr ein bod yn cynnal hyn ac yn sicrhau bod hyn yn rhywbeth sydd mewn lle am y tymor hir yn hytrach na mai dim ond chi sy'n gwybod y manylion? Er eich bod chi wedi cyflawni darn gwyb o waith, sut mae sicrhau nad yw'n sbesifig i Rob neu Cath?

[23:59]

Robert Foley: Rwy'n gwerthfawrogi'n fawr fy mod i'n cael fy ngweld fel un pwynt methiant, oherwydd mae'n debyg ei fod yn golygu fy mod i'n gwneud rhywbeth yn iawn. Fy nyhead i bob tro ydi trosglwyddo darnau o waith. Felly yn y cefndir, dwi wastad wedi bod yn sicrhau y bydd rhywun yn gallu cymryd y darn yma o waith drosodd felly mae Cath wedi sôn am arwain 'Barod i Fynd', mae gen i bellach

Gynorthwydd Llif Gweithredol sy'n arwain ar 'Barod i Fynd' yn y bore, dyna'n union yw e, codi pethau ar eu traed fel eu bod nhw'n gweithio. Gyda gweithredu Capasiti Galw Amser Real, neu RTDC, rydw i, Sarah ac Adam yn Gwelliant Cymru, rydyn ni'n siarad cryn dipyn am bwy fyddwn ni'n ymgysylltu â nhw, ac mae'n rhaid i ni ymgysylltu â'r holl reolwyr ward. Oherwydd pe bawn i'n cerdded i ffwrdd yfory, byddai Capasiti Galw Amser Real yn dal i barhau, oherwydd fe wnaethon ni'r holl waith gyda'r rheolwyr ward. Pe bawn i'n cerdded i ffwrdd yfory, byddai pawb yn dal i droi i fyny i'r cyfarfod 'Barod i Fynd' yfory, oherwydd maen nhw'n ymddiried yn y broses, maen nhw wedi ei deall. Felly mae'n ganmoliaeth werthfawr iawn i ddweud y byddwn i yr un pwynt methiant. Ond rydw i hefyd yn ymddiried yn y prosesau rydw i wedi eu rhoi mewn lle i sicrhau nad ydw i yr un pwynt methiant. Os yw hynny'n gwneud synnwyr?

[25:38]

Catherine Roberts: Rydw i'n credu fy mod i wedi dysgu drwy weithio gyda Rob mai fe sydd â'r cynllun nesaf bob amser, mae ganddo'r peth nesaf mewn golwg o hyd. Mae e wastad yn meddwl am bwy a sut all pethau ddigwydd. Felly dwi'n meddwl fy mod i wedi dysgu i ymddiried yn hynny fel fy mod i'n poeni llai amdano fe nawr. Rydw i'n credu y gall llawer o bobl arwain ac rwy'n cadw fy hun allan o'r llwybr hwnnw. Dwi'n meddwl bod llawer o bobl yn gallu arwain. Ac rwy'n credu mai'r peth pwysig yn GIG Cymru yw ein bod ni weithiau'n methu ar gael arweinyddiaeth gyson. Felly mae pobl yn symud o gwmpas ychydig yn aml, chi'n gwybod. Dwi'n meddwl ein bod ni'n penodi ymgynghorwyr ac uwch nyrsys sydd ar y cyfan yn aros mewn swyddi am amser hir iawn. Ond mae rheolwyr weithiau'n gallu symud i mewn ac allan yn eithaf cyflym. Ac rwy'n credu bod rhywbeth am ymrwymiad cyson a hirdymor i brosiectau ac ymrwymiad hirdymor i gynlluniau, ac ymrwymiad hirdymor i arweinyddiaeth. Felly mae llawer o arweinwyr da yn y GIG. A dwi ddim yn rhywun lle mae'n amhosib cael rhywun arall yn dod yn fy lle. Dwi ddim yn trio'r loteri, felly does yna ddim perygl. Ond dwi'n meddwl mod i wedi cael cyfle ar adeg dda iawn i ddod i helpu i arwain yma. Ac rydw i wedi croesawu'r cyfle hwnnw'n fawr. Mae wedi bod yn gyfle gwych, o fewn Cwm Taf Morgannwg.

[27:01]

John Boulton: Felly dwi'n gobeithio'n fawr nad yw'r ddau ohonoch chi'n mynd i unman yn ystod y cwpl o flynyddoedd nesaf, achos dwi'n meddwl eich bod chi'n gwneud gwaith anhygoel yn Ysbyty'r Tywysog Siarl. Felly wrth feddwl ymlaen, a dyma fy nghwestiwn olaf i, sut mae'r 12 mis nesaf yn edrych i chi'ch dau o ran llif gweithrediadau, diogelwch cleifion yn Ysbyty'r Tywysog Siarl?

[27:24]

Catherine Roberts: Felly i mi yn y misoedd nesaf, rydw i am fynd â'n taith drawsnewid i'r cam nesaf o ran cael cynlluniau gwelliant ar gyfer theatrau adrannau brys ac ar gyfer gofal dwys. A'r hyn rydw i eisiau ei wneud yw symud y rheini ymlaen o fod yn canolbwyntio ar Gynllun Gweithredu i fod yn canolbwyntio ar welliant a thrawsnewid. Felly yn union fel mae gennym ni gymysgfa o ran gwelliant, dwi am weld cymysgfa o ran gwelliant mewn gwasanaethau. Ac rydw i am weld cefnogaeth timau i ddefnyddio mesuriadau i ddangos eu gwelliant o ran perfformiad ar draws yr ysbyty, ond yn y tri maes hynny yn arbennig. Felly i mi, mae nawr am symud i'r cam nesaf o'r dull trawsnewid gwelliannau yn hytrach na'r dull cynlluniau gweithredol ymatebol i broblemau. Ac mae hynny'n mynd i gymryd buddsoddiad mewn pobl,

sgiliau a chefnogaeth a golwg glir ar gyfeiriad y camau ymlaen. Mae'n debyg mai dyna fy 12 mis nesaf i.

[28:25]

Robert Foley: Felly, roeddwn yn ffodus iawn bod Gwelliant Cymru wedi fy noddi i fynd fyny i Toyota. Ac un o'r prif bethau mae Toyota yn ei ddisgrifio yw'r elfen hon o sefydlogrwydd. Dydyn ni dal ddim cweit allan o COVID eto, mae COVID yn cripio'n ôl i mewn. Mae'r ailddechrau dewisol eto i gael ei ddiffinio. Mae ein wardiau gofal heb ei drefnu yn dal i gael eu diffinio ar hyn o bryd. Felly mae'n dal i fod ychydig yn anodd allan yna i bobl deimlo perchnogaeth, dyma fy ward i, dyma dwi eisiau ei wneud, achos rydyn ni'n dal i symud rhai staff o gwmpas. Felly rydw i'n credu bod angen i ni fod yn ofalus wrth ganiatáu i staff greu eu teulu eu hunain, eu hamgylcheddau bach eu hunain yn y wardiau. Rwy'n credu ar gyfer safle'r Tywysog Siarl yn enwedig, rwy'n credu bod gennym gyfle nawr lle rydyn ni wedi cipio dychymyg y rheolwr ward, ac mae angen i ni geisio gwneud yr un fath gyda'n haelodau iau o staff a dechrau arni go iawn i adeiladu ar agwedd gwelliant gwasanaethau parhaus. Unwaith eto, rhywbeth gwych arall a ddysgais i yn Toyota oedd am y buddsoddiad mewn staff, rhoi amser i staff, rhoi lle i staff anadlu ac i ganolbwyntio ar brosiectau gwelliant. Sut ydyn ni'n rhoi'r llonydd yna i'n staff mewn amgylchedd mor brysur i'w galluogi nhw i ganolbwyntio ar waith gwelliant? Oherwydd os ydyn nhw'n arwain ar waith gwelliant, bydd bob amser yn llwyddo yn ei ffurf. Efallai y bydd yn methu yn yr hyn y mae'n ceisio ei gyflawni, ond bydd yn llwyddo i fod yn brosiect gwelliant ac mae gallu rhoi'r amser i bobl wneud hynny, rydw i'n credu mai dyna beth sy'n rhaid i ni weithio arno a chanolbwyntio arno dros y misoedd nesaf.

[30:30]

John Boulton: Cath, Rob, diolch yn fawr i chi am eich amser. Dwi'n meddwl bod y gwaith rydych chi'n ei wneud a'ch arweinyddiaeth yng Nghwm Taf Morgannwg yn hollol wych ac yn enghraifft arbennig o'r gwaith gwelliant sy'n digwydd yng Nghymru. Os hoffai unrhyw un ohonoch sy'n gwrando ddysgu mwy, neu ganfod sut gallwn ni eich cefnogi chi, ewch i wefan gwelliant.cymru, a byddwn ni bob amser yn falch o'ch cyflwyno chi i Cath a Rob lle gallwch chi rannu beth maen nhw wedi ei ddysgu a dysgu o'r hyn maen nhw'n ei wneud ar hyn o bryd. Fy enw i yw John Boulton. Cymrwch ofal. Hwyl.

[31:06]

Diwedd

[Sain yn gorffen]