



Prosiect Mynediad Cleifion

Daeth y Tîm Gwella yng Nghanolfan Feddygol West Quay (WQMC) ynghyd yn ystod y prosiect naw mis hwn, i ganolbwyntio ar faes darparu gwasanaeth yr oedd ein Grŵp Cyfranogiad Cleifion (PPG) wedi'i nodi fel maes i'w wella.

Dangosodd arolwg sylfaenol gan y Grŵp Cyfranogiad Cleifion fod 95% o gleifion yn ystyried bod eu gofal yn dda neu'n dda iawn, ond bod 54% wedi profi anawsterau wrth gael apwyntiad

Roedd creu'r prosiect ar y cyd â'r Grŵp Cyfranogiad Cleifion yn nodwedd allweddol o'r Prosiect Mynediad. Roedd cynrychiolydd y Grŵp Cyfranogiad Cleifion yn bresennol yn ystod ein cyfarfodydd Gwella Ansawdd wythnosol, ac roedd yn rhoi adborth i'r grŵp cleifion ehangach.

Y tri phrif sbardun oedd:

- Newid y diwylliant o "fynd i'r meddyg teulu yn gyntaf " i wneud cais am apwyntiad.
- Ailgynllunio'r System Apwyntiadau
- Lleihau amrywiad a gwastraff direswm yn y system

Roedd y tîm yn credu y gellid gwella diogelwch cleifion pe byddem yn mabwysiadu Egwyddorion Gofal Iechyd Darbodus yn llawnach, ac yn benodol, yn sicrhau ***mynediad cyfartal a gofalu am y rhai sydd â'r angen iechyd mwyaf yn gyntaf.***

Gwnaethom ddefnyddio dull systemau ynghylch mynediad cleifion, gan wella diogelwch cleifion dros 75 o gylchoedd CGAG o newid ailadroddol, i gyd o fewn yr adnoddau presennol.

Roedd y canlyniadau'n cynnwys:

- Cynnydd o 5% mewn capasiti clinigol craidd ac yn cynnwys cynnydd mewn Gweithwyr Proffesiynol Perthynol i Iechyd, cyfanswm o 9.6% o gapasiti apwyntiadau.
- Roedd gwelliannau mewn diogelwch meddyginiaeth yn cynnwys cynnydd wyth gwaith yn nifer yr adolygiadau optimeiddio meddyginiaeth pwrpasol gyda fferylllydd clinigol, newidiadau radical i'r system presgripsiynau rheolaidd a ddyluniwyd i leihau gwallau ynghylch meddyginiaeth a gwastraff, a chanolbwyntio ar feddyginiaeth risg uchel, fel opioidau, gan arwain at duedd ar i lawr o ragnodi cyffredinol yn y categori cyffuriau hwn.
- Dangosodd asesiadau holistaidd ar gyfer cleifion sy'n mynychu'n aml anghenion heb eu diwallu, a gwellwyd eu gofal gan hefyd gynyddu'r blwch rhwng apwyntiadau dilynol, mewn enghraifft o welliannau i unigolyn ac i'r garfan ehangach o gleifion.
- A chanlyniadau eraill y tu hwnt i gwmpas y crynodeb hwn.

Gwelsom fod dealltwriaeth y cyhoedd o wahanol rolau'r holl Weithwyr Proffesiynol Perthynol i Iechyd yn y tîm yn wael, a bod codi ymwybyddiaeth o sgiliau holl aelodau'r tîm yn lleihau apwyntiadau nad oeddynt wedi'u llenwi, ac yn galluogi meddygon teulu i ganolbwyntio mwy ar gleifion ag anghenion cymhleth.

Mae'r diwylliant yn WQMC yn golygu bod Partneriaid Meddygon Teulu ac uwch reolwyr yn blaenoriaethu adnoddau ar gyfer Gwella Ansawdd, ac mae'r diwylliant hwn yn cael ei gynnal trwy arbenigedd Gwella Ansawdd mewnol. Syniadau rheng flaen oedd yn gyrru'r prosiect mynediad, ac yn ychwanegol at y Grŵp Cleifion, roedd ein derbynyddion yn aelodau allweddol o'r Tîm Gwella.

Gwnaeth y ffocws ar gleifion fel partneriaid cyfartal wrth gyd-ddylunio gwasanaethau, defnyddio syniadau staff rheng flaen ar gyfer gwella, a phrofion newid bach ychwanegu ansawdd gwirioneddol at y prosiect, a gwnaeth wella mynediad cleifion yn ogystal ag ymgysylltu staff ar adeg lle mae'r llwyth gwaith ym maes Gofal Sylfaenol yn cynyddu.

Tîm Gwella West Quay: Dr Sue Goodfellow, Gareth Thomas, Linda Davis, Sarah Egan, Beverley Havard a Rachel Wilkins