

Trosolwg

Datblygwyd yr Holiadur Profiad Gwasanaeth (ESQ, CHI-ESQ yn flaenorol) gan y Comisiwn Gwella Iechyd fel yr oedd yn cael ei alw ar y pryd (erbyn hyn y Comisiwn Gofal Iechyd) fel ffordd i fesur bodlonrwydd â gwasanaeth ym maes Gwasanaethau Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed. Defnyddiwyd y CHI-ESQ yn wreiddiol fel mesur dienw ar gyfer archwiliadau untro o ddarpariaeth gwasanaeth ond mae CORC yn argymhell y dylid ei ddefnyddio fel mater o drefn ynghyd â mesuriadau craidd eraill fel y gellir deall profiadau teuluoedd gyda'r gwasanaeth ochr yn ochr â lleihad yn symptomau'r plentyn.

Mae'r ESQ yn cynnwys 12 eitem a thair adran testun rhydd yn edrych ar yr hyn yr oedd ymatebwyr yn ei hoffi am y gwasanaeth, yr hyn roeddent yn teimlo oedd angen ei wella, ac unrhyw sylwadau eraill.

Nodweddion seicometrig

Nodwedd	Diffiniad	ESQ
Dibynadwyedd	Y graddau yr oedd ymatebwyr mewn sampl debyg wedi cael sgoriau tebyg	Dim gwybodaeth ar gael ar hyn o bryd.
Dibynadwyedd profi-ailbrofi	Y graddau y mae gan yr un ymatebwyr yr un sgôr wedi cyfnod o amser lle na ddylai'r nodwedd fod wedi newid	Dim gwybodaeth ar gael ar hyn o bryd.
Dilysrwydd cyfochrol	Cydberthynas y mesur gydag eraill sy'n mesur yr un cysyniad	Dim gwybodaeth ar gael ar hyn o bryd.
Dilysrwydd gwahanolyn	Diffyg cydberthynas gyda	Dim gwybodaeth ar gael ar hyn o bryd.

	chysyniadau cyferbyniol	
Dilysrwydd lluniad	Y graddau y mae prawf yn mesur yr hyn y mae'n honni ei fod yn ei fesur	Adroddodd Brown et al. (2014) y gellir grwpio'r eitemau ESQ yn ddau luniad sylfaenol: Bodlonrwydd â Gofal a Bodlonrwydd â'r Amgylchedd. Dangosodd y Sgoriau Bodlonrwydd â Gofal fanylder da, yn gwahaniaethu'n dda rhwng plant, pobl ifanc a rhieni llai bodlon, ond ni wnaeth y lluniad Bodlonrwydd â'r Amgylchedd ddangos manylder digonol yn y mesur, ac felly ni argymhellir ei ddefnyddio ar ei ben ei hun.

Gellir gweld gwybodaeth am gynnydd y datblygiad yn [Adroddiad Gwerthuso y Comisiwn Gwella Iechyd](#).

Poblogaethau

Gall rhieni/gofalwyr a phobl ifanc 9-18 oed lenwi'r ESQ.

Cyfieithiad

Nid oes cyfieithiadau o'r EQS y gwyddom amdanynt.

Gweinyddu

Mae tair fersiwn o'r ESQ:

- [ESQ Hunangofnod Plant ar gyfer rhai 9-11 oed](#)
- [ESQ Hunangofnod Plant ar gyfer rhai 12-18 oed](#)
- [ESQ Adroddiad rhiant/gofalwr](#)

Mae fersiynau eraill o'r adroddiad rhiant/gofalwr wedi'u datblygu:

- [Atodiad i'r adroddiad rhiant/gofalwr](#)
- [Adroddiad rhiant/gofalwr - golygwyd gan CORC](#)

Sgorio a Dehongli

Mae'r ESQ yn cynnwys 12 eitem a raddir yn "Sicr yn Wir" (= 1 o dan Giplun CORC; = 3 o dan CORC+), "Rhannol Wir" (= 2) a "Dim yn Wir" (= 3 o dan Giplun CORC; = 1 o dan CORC+) a thair adran testun rhydd yn edrych ar yr hyn yr oedd ymatebwyr yn ei hoffi am y gwasanaeth, yr hyn roeddent yn teimlo oedd angen ei wella, ac unrhyw

sylwadau eraill. Mae'r Atodiad ESQ yn cynnwys tair eitem sy'n cael eu sgorio yn yr un modd â'r ESQ.

Gall adio'r ymatebion " Sicr yn Wir" ar gyfer pob eitem ar draws sampl roi gwybodaeth am fodlonrwydd ymatebwyr â'r gwasanaeth.

Gellir cael y lluniad *Bodlonrwydd â Gofal* drwy adio eitemau 1,2,3,4,5,6,7,11 a 12, a gellir cael y lluniad *Bodlonrwydd â'r Amgylchedd* drwy adio eitemau 8,9 a 10 (Brown at al., 2014)

Telerau defnydd

Os ydych yn bwriadu defnyddio'r mesur hwn ar gyfer cyflenwi a gwella iechyd a/neu ofal cymdeithasol, gellir cael trwydded i'w gynnwys mewn systemau electronig gan [GIG Digidol](#). A fydddech cystal â nodi y gallai trwyddedau a geir yn y modd hwn fod wedi'u cyfyngu i diriogaeth benodol (e.e. Lloegr, DU). Os ydych yn bwriadu defnyddio'r mesur y tu allan i Loegr, efallai y byddwch yn dymuno [cysylltu â GIG Digidol](#) i egluro cwmphas daearyddol y drwydded.

Rhagor o wybodaeth

[Brown, A., Ford, T., Deighton, J. & Wolpert, W. \(2014\) Satisfaction in Child and Adolescent Mental Health Services. Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research. 41 \(4\), tud 436-446.](#)

A fydddech cystal â nodi y cafodd y wybodaeth ar y dudalen hon ei diweddarau ddiwethaf ym mis Ebrill 2017.