

# Astudiaeth Achos

## Whitehead-Ross Education and Consulting Ltd

### Gwobr Aur Iechyd y Gweithle Bach Cymru Iach ar Waith



**Sefydliad addysg a lles cymdeithasol yw Whitehead-Ross Education and Consulting (WREC). Cawsom ein sefydlu yn 2012 ac rydym yn darparu amrywiaeth o raglenni sgiliau ansawdd uchel a darpariaeth gwasanaethau cymdeithasol.**

Mae ein rhaglenni yn cynnwys cymorth i helpu unigolion di-waith i ail-hyfforddi a sicrhau gwaith, rhaglenni hyfforddiant galwedigaethol, darpariaeth addysg i oedolion a gwasanaethau cymdeithasol fel cymorth i deuluoedd sydd â phlant ag anableddau a chymorth i rieni.

Gyda thîm o 29 o staff, gwnaethom gefnogi 1,352 o unigolion drwy ein rhaglenni yn 2018/19 yn Ne Cymru, Dorset, Wiltshire a Sussex. Mae ein cleientiaid presennol yn cynnwys pum awdurdod lleol, yr Adran Gwaith a Phensiynau, a'r Asiantaeth Ariannu Addysg a Sgiliau. Rydym yn un o ganolfannau cymeradwy City & Guilds, y Sefydliad Arweinyddiaeth a Rheolaeth, Northern Council for Further Education ac Agored Cymru.

### Uchafbwyntiau

- Rydym wedi bod yn pryderu am iechyd a llesiant ein staff sy'n gweithio o bell, ac roedd yn hollbwysig i'r cwmni roi trefniadau ar waith er mwyn cyfathrebu ac ymgysylltu'n effeithiol â'r staff.
- Mae cyfarfodydd staff dyddiol am 9am yn helpu pob un ohonom i baratoi ar gyfer y diwrnod o'n blaen. Maent hefyd yn sicrhau bod lefelau cyfathrebu yn dda, yn sefydlu trefn ac yn rhoi ffocws a chymhelliant i bawb. Maent hefyd yn sicrhau bod y staff yn teimlo'n llai ynysig.
- Caiff y staff eu hannog i adael eu desgiau yn ystod y dydd a gwneud rhyw fath o ymarfer corff.
- Mae'r defnydd o blatfformau rhithwir wedi cynyddu ein llif gwaith ac wedi golygu ein bod wedi gallu symleiddio rhai o'n prosesau.
- Os rhoddir blaenoriaeth i gyfathrebu ac ymgysylltu, gall pethau weithio ni waeth ble mae'r staff. Mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi a'u gwerthfawrogi a nodwyd bod sianeli cyfathrebu wedi gwella.
- Mae gweithio gyda Cymru Iach ar Waith wedi ein galluogi i wneud y cysylltiad rhwng pwysigrwydd llesiant cyflogaion a'r manteision cysylltiedig i'r gweithle.
- Mae'r ffaith bod polisiâu a gweithdrefnau llesiant wedi'u hymwreiddio ym mhopeth a wnawn fel busnes wedi rhoi sylfeini cryf a wnaeth ein helpu i roi'r cymorth gorau i'r gweithlu yn ystod y cyfnod ansicr hwn.

# Astudiaeth Achos

## Cyfathrebu ac ymgysylltu â'r staff

Aethom ati i gynnal asesiadau risg, darparwyd canllawiau ar weithio gartref a phrynwyd cyfarpar TG i'r staff yr oedd angen y cyfarpar hwnnw arnynt. Mae gan y staff fynediad i'w swyddfa leol lle y gallant gasglu eitemau fel cadeiriau i'w defnyddio gartref.

Rydym wedi bod yn pryderu am iechyd a llesiant ein staff sy'n gweithio o bell, ac roedd yn hollbwysig i'r cwmni roi trefniadau ar waith er mwyn cyfathrebu ac ymgysylltu'n effeithiol â'r staff.

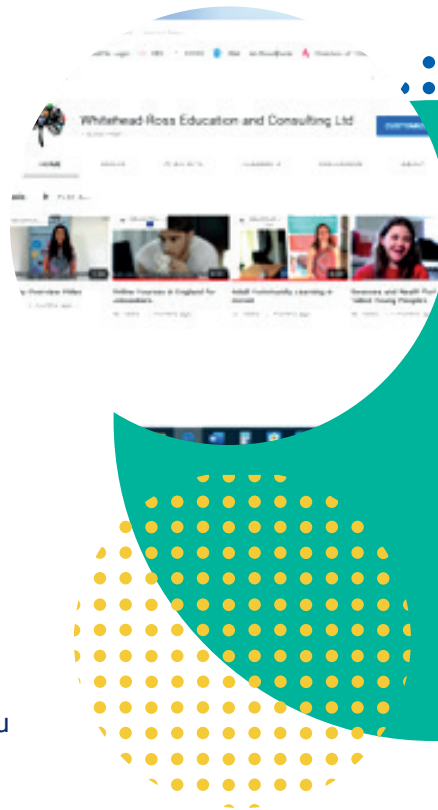
Cynhelir cyfarfodydd staff dyddiol am 9am drwy Zoom er mwyn helpu'r staff i baratoi ar gyfer y diwrnod o'u blaen. Maent hefyd yn sicrhau bod lefelau cyfathrebu pawb yn dda, eu bod yn parhau â'u trefn arferol a'u bod yn dangos ffocws a chymhelliant. Mae'r cyfarfodydd yn bwysig er mwyn helpu staff sy'n gweithio o gartref i deimlo'n llai ynysig – rydym yn ystyriol o'r heriau y gall pobl eu hwynebu o ran eu hiechyd meddwl.

Cynhelir cyfarfodydd un i un dros Zoom ac rydym yn parhau i weithredu polisi drws agored hyd yn oed ar sail rithwir fel bod y staff yn gallu siarad â'u rheolwr neu aelodau eraill o'r staff.

Caiff y staff eu hannog i adael eu desgiau yn ystod y dydd a gwneud rhyw fath o ymarfer corff. Mae rhai ohonynt wedi dechrau nofio yn y môr bob dydd.

Rydym wedi cyflogi dau aelod newydd o staff a chynhaliwyd eu cyfweiliadau a'u hyfforddiant cychwynnol ar-lein. Cwblhawyd yr hyfforddiant hwnnw drwy gyfuniad o sesiynau Zoom ac ymbellhau cymdeithasol.

Yn ystod y cyfyngiadau symud, cafodd y cwmni gyfle i gynhyrchu tri fideo hyrwyddol. Rhoddodd y staff wybodaeth am y gwasanaethau a ddarperir ganddynt ac mae hyn wedi'u helpu i ganolbwyntio ar y gwaith arbennig a wnânt.



## Cynhyrchiant a gweithio hyblyg

Mae'r defnydd o blatfformau rhithwir wedi cynyddu ein llif gwaith ac wedi golygu ein bod wedi gallu symleiddio rhai o'n prosesau. Byddwn yn parhau i ddefnyddio cymysgedd o sesiynau dysgu rhithwir a sesiynau dysgu yn yr ystafell ddosbarth yn y dyfodol.

Mae ein polisi gweithio hyblyg wedi bod yn hollbwysig yn ystod y cyfnod hwn. Caniatwyd i intern deithio i Wlad Groeg ddechrau mis Gorffennaf i fod gyda'i rieni a gweithio o'r fan honno. Cwblhaodd ei waith i gyd, sy'n profi nad oes rhaid i chi fod yn y swyddfa rhwng 9 a 5 bob amser.

# Astudiaeth Achos

## Gwersi a ddysgwyd

Os rhoddir blaenoriaeth i gyfathrebu ac ymgysylltu, gall pethau weithio ni waeth ble mae'r staff.

Byddwn yn parhau i ddefnyddio dull cyfunol o weithio gan gynnwys platfformau rhithwir a chyfarfodydd wyneb yn wyneb yn y dyfodol gan nad ydym wedi gweld unrhyw ostyngiad mewn cynhyrchiant. Mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi a'u gwerthfawrogi a nodwyd bod sianeli cyfathrebu wedi gwella.

Mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi a'u gwerthfawrogi a nodwyd bod sianeli cyfathrebu wedi gwella

Mae gweithio gyda Cymru Iach ar Waith wedi ein galluogi i nodi'r cysylltiad rhwng pwysigrwydd llesiant cyflogaion a manteision hynny i'r gweithle. Mae'r broses o weithio tuag at Wobr Iechyd y Gweithle Bach Cymru Iach ar Waith wedi rhoi fframwaith i ni ddechrau rhoi arferion gorau ar waith a nodi'r hyn sydd ei angen arnom i greu gweithle sy'n hyrwyddo iechyd.

Mae'r ffaith bod polisïau a gweithdrefnau llesiant yn rhan o bopeth a wnawn fel busnes wedi rhoi sylfeini cryf i ni. Sylfeini yr oeddem yn gallu eu defnyddio er mwyn rhoi'r cymorth gorau i'r gweithlu yn ystod y cyfnod ansicr hwn.



**Os rhoddir blaenoriaeth i gyfathrebu ac ymgysylltu, gall pethau weithio ni waeth ble mae'r staff**

**“Rydym wedi cael ein gorfodi i addasu a gweithio mewn ffyrdd newydd a byddwn yn parhau i wneud hynny yn y dyfodol. Roedd y staff yn teimlo eu bod yn cael cymaint mwy o gyfleoedd i gysylltu a chyfathrebu nag yr oeddent yn eu cael yn y swyddfa ac nid oeddent yn teimlo'n ynysig. Er mwyn datblygu, mae angen addasu – mae'n hollbwysig er mwyn goroesi.”**