

Astudiaeth Achos

Trafnidiaeth Cymru



(Yn gweithio tuag at) Gwobr Safon Iechyd Corfforaethol Efydd Cymru Iach ar Waith

Mae Trafnidiaeth Cymru yn cyflogi tua 350 o staff, a'i nod yw gwireddu gweledigaeth Llywodraeth Cymru o greu rhwydwaith trafnidiaeth hygyrch, fforddiadwy, integredig o ansawdd uchel y gall pobl Cymru ymfalchïo ynddo.

Uchafbwyntiau

- Ymatebodd Trafnidiaeth Cymru yn gyflym i'r cyfyngiadau symud drwy gau ein pencadlys ar unwaith a sicrhau ein bod yn cyfathrebu'n barhaus â phob aelod o'r staff.
- Mae bwletinâu staff rheolaidd yn ystod COVID-19 wedi bod yn hanfodol i ddarparu'r wybodaeth ddiweddaraf am gymorth, canllawiau cyfredol, awgrymiadau defnyddiol a ffynonellau gwybodaeth.
- Rydym wedi pwysleisio ein hymrwymiad i sicrhau na chaiff 'neb ei adael ar ôl' drwy roi cymorth ymarferol ac emosiynol i unrhyw un sy'n ei chael hi'n anodd ymdopi â heriau ffisegol a seicolegol y cyfyngiadau symud a'r gofyniad i weithio gartref.
- Gan gydnabod yr angen i sicrhau sefydlogrwydd ac ymateb yn strategol i'r amgylchiadau newidiol, ffurfiwyd Grŵp Wrth Gefn Tactegol i ddarparu arweinyddiaeth, cynllunio ac adnoddau er mwyn cynnal uniondeb busnes Trafnidiaeth Cymru yn ogystal â mesurau rhagweithiol i gadw ein cydweithwyr yn ddiogel.
- Heb amheuaeth, mae'r ymyriadau a roddwyd ar waith yn ystod y pandemig wedi cael effaith ddiwylliannol gadarnhaol: mae cydweithwyr yn cefnogi ei gilydd; mae rheolwyr llinell yn deall y rôl bwysig y maent yn ei chwarae mewn perthynas ag iechyd meddwl aelodau eu tîm; a bu ymrwymiad amlwg ar lefel uwch i sicrhau ymateb sefydliadol sy'n rhoi ein pobl yn gyntaf.
- Mae bod yn rhan o raglen Cymru Iach ar Waith wedi rhoi fframwaith sy'n seiliedig ar dystiolaeth i ni strwythuro ein mentrau iechyd a llesiant presennol. Yn ystod y pandemig, rydym wedi llwyd do i ddefnyddio a datblygu strwythurau cymorth presennol i ddiwallu anghenion ein gweithlu.

Astudiaeth Achos

Sicrhau na chaiff 'neb ei adael ar ôl'

Mae'r term 'digynsail' yn aml yn cael ei ddefnyddio mewn amgylchiadau unigryw a heriol, ac mae hynny'n arbennig o wir am y frwydr hon â'r Coronafeirws; ac mae'n cael ei ddefnyddio weithiau fel esgus am ddiffyg paratoi ar gyfer amgylchiadau o'r fath. Ymatebodd Trafnidiaeth Cymru yn gyflym drwy gau ein pencadlys ar unwaith a sicrhau ein bod yn cyfathrebu'n barhaus â phob aelod o'r staff.

Rydym wedi ymateb i'r her drwy bedwar maes allweddol:

Gwybodaeth

Mae bwletinâu staff rheolaidd yn ystod COVID-19 wedi bod yn hanfodol drwy gydol y pandemig i ddarparu'r wybodaeth ddiweddaraf am gymorth, canllawiau cyfredol, awgrymiadau defnyddiol a ffynonellau gwybodaeth. Mae'r tîm Cyfathrebu wedi gweithio'n ddiflino ac wedi llunio gwybodaeth benodol o safon.

Mae ein mewnwyd iechyd a llesiant wedi bod yn ganolbwynt gwybodaeth amhrisiadwy sy'n cynnwys dolenni i gyngor gan Sefydliad Iechyd y Byd, Llywodraeth Cymru ac Iechyd Cyhoeddus Cymru. Mae hefyd yn cyhoeddi awgrymiadau defnyddiol, yn ogystal â dolenni i'r cymorth sydd ar gael drwy Trafnidiaeth Cymru a sefydliadau allanol.

Cymorth

Rydym wedi rhoi cymorth ymarferol ac emosiynol i unrhyw un sy'n ei chael hi'n anodd ymdopi â heriau ffisegol a seicolegol y cyfyngiadau symud a'r gofyniad i weithio gartref. Mae hyn wedi cynnwys darparu cadeiriau swyddfa, monitorau a theclynnau codi gliniaduron, yn ogystal â chyfeirio at ein Rhaglen Cymorth i Weithwyr, Gwasanaethau Iechyd Galwedigaethol a'n rhwydwaith helaeth o Hyrwyddwyr Iechyd Meddwl a Swyddogion Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl.

Mae'r fewnwyd iechyd a llesiant yn rhan flaenllaw o'r gwaith o hyrwyddo'r cysyniad o 'Bum Ffordd i Lesiant' fel adnodd i annog pawb i fabwysiadu ffordd iachach o fyw yn ystod y cyfyngiadau symud. Mae hefyd wedi galluogi unrhyw un â phryderon preifat i gofnodi ei deimladau drwy ffurflen adborth ar-lein gyfrinachol yr ymatebir iddi'n syth.

Mae ein Gweithgor Llesiant Staff wrth wraidd y gwaith o gynnal ymgyrchoedd i gefnogi'r staff, cynnal eu brwdfrydedd a'u cadw'n actif. Mae hyn wedi cynnwys gwahanol heriau ymarfer corff, clwb llyfrau misol a chwis 'tafarn' ar gyfer y cwmni cyfan.



Astudiaeth Achos

Rheoli risg

Mae cryn waith wedi'i wneud i reoli risg, gan gynnwys gweithio gyda'r tîm Cyfleusterau i roi mesurau COVID-19 ar waith fel y gall staff ddychwelyd i'r swyddfa pan fydd hynny'n briodol ac yn ddiogel.

Mae pawb wedi cwblhau hunanasesiad Cyfarpar Sgrin Arddangos ac mae unrhyw gamau gweithredu a nodwyd wedi'u cymryd. Cynhaliwyd hyfforddiant ar-lein gorfodol ar reoli COVID-19, wedi'i ategu gan asesiad 'gweithio gartref' unigol.

Mae asesiad risg mewn perthynas â lliniaru COVID-19 wedi'i gynnal ar gyfer pob un o'n safleoedd a'n gweithleoedd, ac mae canllawiau ar ddychwelyd i'r gweithle ffisegol wedi'u cyhoeddi, sy'n cynnwys y gofyniad i bawb gwblhau asesiad risg 'dychwelyd i'r swyddfa' un i un ar y cyd â'u rheolwr llinell.

Rhoddir dau orchudd wyneb aml dro i bob cyflogai, beth bynnag fo'i rôl. Ein nod yw recriwtio a hyfforddi nifer o Eiriolwyr gwirfoddol yn erbyn COVID-19 cyn i ni symud i'n pencadlys newydd ym Mhontypridd.

Gweithio hyblyg a gweithio gartref yn rheolaidd yw'r norm yn Trafnidiaeth Cymru, ac mae pob rheolwr llinell wedi cynnal diwrnod 'dal i fyny' er mwyn asesu pa hyblygrwydd sydd ei angen neu sy'n debygol o fod ei angen yn y dyfodol.

Cynllunio strategol

Gan gydnabod yr angen i sicrhau sefydlogrwydd ac ymateb yn strategol i'r amgylchiadau newidiol, ffurfiwyd Grŵp Wrth Gefn Tactegol i ddarparu arweinyddiaeth, cynllunio ac adnoddau er mwyn cynnal uniondeb busnes Trafnidiaeth Cymru yn ogystal â mesurau rhagweithiol i gadw ein cydweithwyr yn ddiogel. Mae cyfarfod aelodau allweddol o'r sefydliad ddwywaith yr wythnos yn sicrhau y gellir ymateb yn gyflym i ganllawiau a rheoliadau Llywodraeth Cymru ac unrhyw newidiadau o ran eu heffaith bosibl ar gyflogaion Trafnidiaeth Cymru.

Gwersi a ddysgwyd

Heb amheuaeth, mae'r ymyriadau a roddwyd ar waith yn ystod y pandemig wedi cael effaith ddiwylliannol gadarnhaol: mae cydweithwyr yn cefnogi ei gilydd; mae rheolwyr llinell yn deall y rôl bwysig y maent yn ei chwarae mewn perthynas ag iechyd meddwl aelodau eu tîm; a bu ymrwymiad amlwg ar lefel uwch i sicrhau ymateb s efydliadol sy'n rhoi ein pobl yn gyntaf.

Mae staff a chleientiaid, fel ei gilydd, wedi nodi bod Trafnidiaeth Cymru yn sefydliad heb ei debyg mewn perthynas â rhoi iechyd, llesiant ac iechyd meddwl ar frig ei agenda. Mae newydd-ddyfodiaid wedi cael eu synnu gan ba mor sefydledig a chadarnhaol yw'r diwylliant llesiant, ac mae rhai wedi cymharu'r profiad â chyflogwyr blaenorol, gan ddweud nad ydynt "erioed wedi gweld sefydliad mor ymrwymedig i ofalu am bawb".

Nid ydym yn credu y gallem fod wedi gwneud dim yn wahanol, ac rydym yn hyderus bod gennym y rheolaethau a'r systemau cymorth ar waith i barhau i ysgogi positifrwydd, brwdfrydedd ac ymdeimlad o ddiogelwch.

Heb amheuaeth, fel pob busnes, rydym wedi wynebu lluo o heriau yn sgil pandemig annisgwyl COVID-19. Dim ond ar sail camau cadarnhaol sydd o fudd i bawb dan sylw y gellir mesur llwyddiant. Rydym yn fodlon ein bod wedi ymateb mewn ffordd gadarn a phenodol, ac nad ydym wedi gadael neb ar ôl.

Mae bod yn rhan o raglen Cymru iach ar Waith wedi rhoi fframwaith sy'n seiliedig ar dystiolaeth i ni strwythuro ein mentrau iechyd a llesiant presennol. Yn ystod y pandemig, rydym wedi gallu defnyddio a datblygu strwythurau cymorth i ddiwallu anghenion ein gweithlu yn y ffordd orau posibl.

"Nid ydym yn credu y gallem fod wedi gwneud dim yn wahanol, ac rydym yn hyderus bod gennym y rheolaethau a'r systemau cymorth ar waith i barhau i ysgogi positifrwydd, brwdfrydedd ac ymdeimlad o ddiogelwch."