

Astudiaeth Achos

Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda
University Health Board

Safon Iechyd Corfforaethol Platinwm Cymru Iach ar Waith

Amdanom ni

Mae Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn darparu gwasanaethau gofal iechyd i boblogaeth o oddeutu 384,000 yn Sir Gaerfyrddin (183,936), Ceredigion (79,488) a Sir Benfro (120,576). Mae'n darparu gwasanaethau aciwt, sylfaenol, cymunedol, iechyd meddwl ac anableddau dysgu drwy ysbytai cyffredinol a chymunedol, canolfannau iechyd, meddygon teulu, deintyddion, fferyllwyr ac optometryddion.

Mae'r sefydliad yn cyflogi 10,282 o aelodau o staff, yn cynnwys staff clinigol a meddygol a staff gweinyddol, clercol ac ategol.

Uchafbwyntiau

- Mae egwyddorion Safon Iechyd Corfforaethol Cymru Iach ar Waith wedi parhau i fod yn werthfawr ac maent yn cael eu dilyn o hyd yn ystod y pandemig a gyda'r ffyrdd newydd cysylltiedig o weithio.
- Ymchwiliwyd i'r dulliau gorau o fynd ati i weithio mewn ffyrdd newydd fel gwahanol blatfformau ar gyfer cyflwyno rhaglenni dysgu, wedi'u treialu o fewn ein tîm Datblygu Sefydliadol ac yna'u gwerthuso cyn iddynt gael eu cyflwyno ymhellach.
- Pwysleisir pwysigrwydd cadw mewn cysylltiad â'r staff a thrin pawb fel unigolion, gan roi cyfle iddynt gymryd seibiant a siarad a dangos tosturi ac empathi tuag at anghenion unigol.
- Rhoddodd y Gwasanaeth Llesiant Seicolegol mewnol gymorth i bob aelod o'r staff gan gynnwys gwasanaeth cwnsela, adnoddau, fideos a chyfeiriadau ar y fewnwyd.
- Mae gorfod symud i weithio o bell ac ar-lein wedi profi bod modd cyflawni rolau yn rhithwir ac nad oes angen i bawb fod yn y swyddfa drwy'r amser er mwyn cyflawni eu gwaith.
- Mae COVID-19 wedi newid ffordd o feddwl pobl yn sicr – mae rhai yn fwy positif a chynhyrchiol oherwydd y cydbwysedd bywyd a gwaith newydd y bu'n rhaid ei gyflwyno.
- Llesiant staff yw ein blaenoriaeth fwyaf ac mae gweithio tuag at wobrau Cymru Iach ar Waith wedi gwella iechyd a llesiant ein staff. Mae cyfranogiad amrywiaeth eang o dimau a staff ym mhroses Cymru Iach ar Waith wedi sicrhau bod ymgorffori iechyd a llesiant ym mywyd a diwylliant corfforaethol ar gam datblygedig iawn.

Astudiaeth Achos

Symud popeth ar-lein

Mae'r tîm Datblygu Sefydliadol yn gyfrifol am newidiadau diwylliannol ac ymgysylltiad staff, sy'n cynnwys cyflwyno rhaglenni arweinyddiaeth, profiadau tîm, hyfforddiant tîm, sesiynau un i un, arfarniadau a chyfarfodydd fel cyfweiliadau ymadael.

Yn sgil canllawiau COVID-19, nid oedd darpariaeth wyneb yn wyneb yn opsiwn bellach a gohiriwyd popeth dros nos ym mis Mawrth 2020. Roedd yn rhaid i'r tîm Datblygu Sefydliadol ystyried ffyrdd o weithio'n wahanol ac yn effeithlon er mwyn ailddechrau'r rhaglenni a'r hyfforddiant arweinyddiaeth a hwyluso modiwlau rhithwir.

Ymchwiliwyd i'r dulliau gorau o fynd ati i weithio mewn ffyrdd newydd fel gwahanol blatfformau ar gyfer cyflwyno rhaglenni dysgu, wedi'u treialu o fewn ein tîm ac yna'u gwerthuso cyn iddynt gael eu cyflwyno ymhellach. Sicrhawyd bod Microsoft 365 a Teams ar gael i staff y Bwrdd Iechyd o fewn wythnosau. Caiff hyfforddiant a sefydlu corfforaethol eu cwblhau'n rhithwir erbyn hyn.

Llesiant Cyflogaeth

Mae'n teimlo fel pe bai angen darparu rhywfaint o gymorth wyneb yn wyneb o hyd, fel yn achos y rhai sy'n wynebu heriau iechyd meddwl, pan nad yw'n teimlo bod cyfeirio pobl at wasanaethau eraill yn ddigon. Gall cyfarfodydd rhithwir fod yn anodd i rai staff nad ydynt yn hyderus ynghylch eu sgiliau TG neu nad ydynt yn barod i fod yn agored.

Roedd defnyddio MS Teams yn teimlo'n swyddogol ac yn ffurfiol iawn ar y cychwyn ond erbyn hyn mae'n cael ei ddefnyddio i gael sgysiau dal i fyny yn ogystal â chyfarfodydd. Mae'r sefydliad yn pwysleisio pwysigrwydd cadw mewn cysylltiad â'r staff a thrin pawb fel unigolion, gan roi cyfle iddynt gymryd seibiant a siarad a dangos tosturi ac empathi tuag at anghenion yr unigolyn. Mae gwasanaeth Caplan hefyd ar gael i bob aelod o'r staff, ni waeth beth fo'i ffydd neu gred.

"Gadewch i ni ddathlu a defnyddio'r ffyrdd newydd hyn o weithio er mantais i ni."

"Weithiau gall gweithio gartref deimlo'n eithaf unig."

Effeithiau

Gwnaethom dreialu cymysgedd o gyfarfodydd a hyfforddiant rhithwir ac wyneb yn wyneb (yn unol â chanllawiau COVID-19 ar y pryd) ar gyfer cyflwyno rhaglenni dysgu a'u gwerthuso er mwyn nodi pa mor fuddiol oeddent o safbwynt datblygiad pellach y rhai a oedd yn cymryd rhan.

Mae'r Gwasanaeth Llesiant Seicolegol mewnol wedi rhoi cymorth i bob aelod o'r staff gan gynnwys gwasanaeth cwnsela, adnoddau, fideos a chyfeiriadau ar y fewnwyd drwy dudalennau penodol ar iechyd a llesiant yn ystod COVID-19.

Rhennir adnoddau llesiant staff wythnosol gyda phob aelod o'r staff drwy e-bost cyffredinol. Yn eu plith mae cyngor ar gadw mewn cysylltiad wrth weithio gartref/o bell. Mae'r tudalennau hyn yn cynnwys gwybodaeth am iechyd meddwl a llesiant, bwyta'n iach, gweithgarwch corfforol, ysmegu ac alcohol.



Astudiaeth Achos



Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda
University Health Board

Taith Ddigidol Covid

Gosod y Dirwedd Ddigidol ar gyfer Iechyd



Gweithio O
Gartref



Cyflwyno
Cynnryrch
Cenedlaethol
Yn Gynt Gartref



Grymuso Staff i
Weithio'n Ddigidol



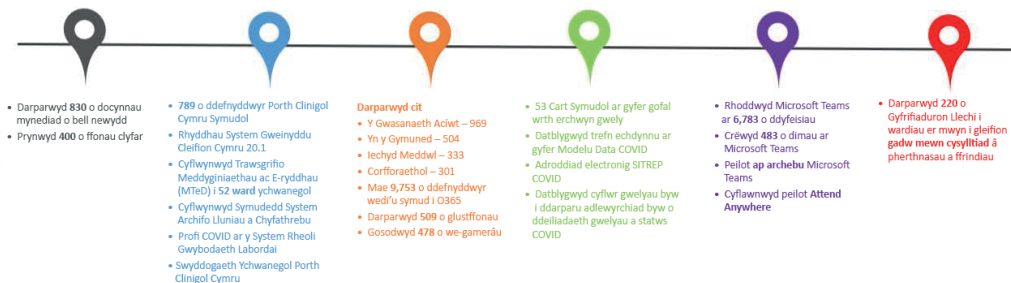
Cefnogi Llif
Cleifion



Cyfarfodydd
Rhithwir ac
Ymgynghoriadau
Digidol



Cysylltu Cleifion
a'u Teuluoedd



Gallwch ein dilyn ar Twitter @Hddinformatics #arwainarloesiddigidol #leadingdigitalinnovation

Adborth gan staff

Rydym wedi cael adborth gwerthfawr gan y staff – dyma rywfaint o'r adborth cadarnhaol a hefyd rai o'r heriau y mae'r staff wedi'u hwynebu:

"Rydym wedi dysgu nad oes angen i chi fod yn y swyddfa 9-5 er mwyn bod yn gynhyrchiol."



Cymru Iach ar Waith
Healthy Working Wales



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Iechyd Cyhoeddus
Cymru
Public Health
Wales

Astudiaeth Achos

“Mae’r adnoddau rydych wedi bod yn eu hanfon allan yn ddefnyddiol iawn ac yn ysgogi’r meddwl. Felly hoffwn ddweud diolch a da iawn – rwy’n edrych ymlaen at eu derbyn!”

Gwersi a ddysgwyd

Mae llawer o staff o bob rhan o’r Bwrdd Iechyd bellach yn gweithio gartref yn lle gweithio yn y swyddfa, sy’n newid mawr. Mae gorfod gwneud hynny oherwydd y pandemig wedi profi bod modd cyflawni rolau yn rhithwir o hyd ac nad oes angen i bawb fod yn y swyddfa drwy’r amser er mwyn cyflawni eu gwaith.

Yn sicr, mae COVID-19 wedi newid ffordd pobl o feddwl. Mae rhai yn fwy positif a chynhyrchiol oherwydd y cydbwysedd bywyd a gwaith newydd y bu’n rhaid ei gyflwyno.

Rydym wedi llwyddo i ennill Safon Iechyd Corfforaethol Aur Cymru lach ar Waith ers 2011 a’r Safon Platinwm ers 2013. Rydym wedi ystyried syniadau ac wedi manteisio ar gymorth ac arweiniad wrth weithio drwy’r broses Safonau Iechyd Corfforaethol ac ymgysylltu â thîm Cymru lach ar Waith.

Mae egwyddorion Safon Iechyd Corfforaethol Cymru lach ar Waith wedi parhau i fod yn werthfawr ac maent yn cael eu dilyn o hyd yn ystod y pandemig a gyda’r ffyrdd newydd cysylltiedig o weithio.

Llesiant corfforol, meddyliol ac emosiynol staff yw blaenoriaeth fwyaf y Bwrdd Iechyd ac mae gweithio tuag at wobrau Cymru lach ar Waith wedi gwella iechyd a llesiant ein staff. Mae amrywiaeth eang o unigolion, timau a grwpiau proffesiynol wedi’u cynnwys yn y broses ac, o ganlyniad, mae’r gwaith o integreiddio ac ymwreiddio iechyd a llesiant ym mywyd a diwylliant corfforaethol y Bwrdd Iechyd ar gam datblygedig iawn.

“Mae gwobr Cymru lach ar Waith wedi darparu fframwaith y gallwn ei ddefnyddio wrth ymdrechu i gadw iechyd a llesiant staff wrth wraidd popeth a wnawn.”

